

Algemene- en leveringsvoorwaarden Bloemenwinkelonline.nl powered by Niek Schaper bloemen & meer. Waar in deze overeenkomst staat vermeld Bloemenwinkelonline.nl wordt tevens bedoeld het bedrijf achter de website: Niek Schaper bloemen & meer.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Bloemenwinkelonline.nl zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Deze voorwaarden zullen op verzoek per email of per post worden toegezonden aan geïnteresseerden.
- 1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- 1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Bloemenwinkelonline.nl worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Bloemenwinkelonline.nl ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Bloemenwinkelonline.nl. Zij is gerechtigd uw bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Bloemenwinkelonline.nl dit mee binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen/Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen op Bloemenwinkelonline.nl zijn vrijblijvend en Bloemenwinkelonline.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder, maar niet uitsluitend wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 3.2 Alle prijzen zijn vermeld in Euro's inclusief BTW en exclusief verzendkosten. De verzendkosten worden afzonderlijk getoond voordat de klant de bestelling definitief heeft gemaakt.

Artikel 4. Overmacht

Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform de overeenkomst, moet Bloemenwinkelonline.nl dit de koper zo snel mogelijk per telefoon met schriftelijke bevestiging berichten, zulks zonder tot betaling van enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. De koper is derhalve verplicht om te zorgen voor juiste adres en telefoongegevens bij het plaatsen van de bestelling.

Bloemenwinkelonline.nl kan in geval van overmacht (na overleg met de afnemer) de overeenkomst opzeggen dan wel de levering opschorten, tot aan het tijdstip waarop de overmachtsituatie ophoudt te bestaan. Als overmacht worden beschouwd de hierna genoemde soortgelijke omstandigheden: te late of kwalitatief onacceptabele levering van één of meer toeleveringsbedrijven, belemmerende maatregelen van overheidswege, geheel of gedeeltelijke staking of storing in het in- en externe vervoersapparaat, rellen en andere onregeligheden die de tijdige uitvoering van de overeenkomst verhinderen, geheel of gedeeltelijke stagnatie in het productie apparaat van Bloemenwinkelonline.nl of in dat waarvan goederen of grondstoffen c.q. producten worden betrokken, storingen op internet, e-mail, computers en -servers en/of telefoon- of ADSL-verbindingen die bestellingen via het internet stagneren en/of extreme weersomstandigheden of overige omstandigheden die eraan bijdragen dat de werkklocatie niet kan worden bereikt danwel gebruikt.

De koper is gerechtigd om de bestelling kostenloos en zonder ingebrekestelling te annuleren indien verkoper het product niet binnen 30 dagen heeft geleverd.

Artikel 5. Bezorging

- 5.1 De bezorging wordt steeds geacht te geschieden in opdracht van Bloemenwinkelonline.nl tenzij anders is bepaald. Het vervoer naar het adres van de begunstigde geschiedt voor rekening en risico van de afnemer.
- 5.2 Het middel van vervoer en de wijze van uitvoering van de bestelling wordt naar beste weten gekozen. Bloemenwinkelonline.nl zal voor de gemaakte keuze niet aansprakelijk zijn, tenzij de afnemer zou aantonen dat aan Bloemenwinkelonline.nl opzet of grove schuld te verwijten valt.
- 5.3 Overeengekomen leveringstijden zullen door Bloemenwinkelonline.nl zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch overschrijding daarvan maakt Bloemenwinkelonline.nl niet aansprakelijk en geeft niet het recht de overeenkomst te annuleren.
- 5.4 De leveringsdata van boeketten staat omschreven in het bezorgschema op de pagina werkwijze van haar internet-site en zal op aanvraag worden toegestuurd. Wanneer de levering één werkdag later wordt bezorgd dan vermeld in het bezorgschema, kan Bloemenwinkelonline.nl besluiten de verzendkosten aan de afnemer te crediteren. Dit zal per situatie beoordeeld worden. Vertraging in de levering van één werkdag geeft de afnemer niet het recht de opdracht te annuleren.
- 5.5 Bloemenwinkelonline.nl behoudt zich het recht voor bestellingen niet uit te voeren indien de afnemer nog openstaande rekeningen heeft die niet binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn betaald.
- 5.6 Bloemenwinkelonline.nl is in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade bij de afnemer ten gevolge van het niet leveren.
- 5.7 Wanneer blijkt dat uw bestelling retour komt omdat de begunstigde bijvoorbeeld uit het ziekenhuis is ontslagen of op vakantie blijkt te zijn of wellicht verhuisd is, geeft dit geen recht op nieuwe levering op een ander adres, of om uw bestelling te annuleren. Bloemenwinkelonline.nl is niet verantwoordelijk voor eventueel onjuist opgegeven adresgegevens door de afnemer. Uw bestelling wordt uitgevoerd conform uw verzoek, u dient uzelf ervan te verzekeren of de persoon niet op vakantie is of dat het adres nog wel correct is.
- 5.8 Afnemer gaat er mee akkoord dat, indien de begunstigde niet thuis is, dan wel zijn deuren niet open doet om de bestelling in ontvangst te nemen, het product indien mogelijk bij een van de buren zal worden afgegeven.
- 5.9 Vertraging van 1 of meer dagen in de aflevering doordat de begunstigde niet thuis is en hierdoor het product niet (tijdig) afgeleverd kan worden geven de afnemer niet het recht de opdracht te annuleren of het recht op een nieuw product en/of bezorging.
- 5.10 Indien de begunstigde niet thuis is kan de koerier of bloemist een schriftelijk verzoek achterlaten in de briefbus om contact op te nemen voor een nieuwe bezorgingspraak. Indien de begunstigde niet op het schriftelijke verzoek van de bloemist of koerier reageert kan de bloemist of koerier beslissen het product na enkele dagen te vernietigen (indien het een versproduct is) of retour te sturen. Dit geeft de begunstigde en/of de afnemer niet het recht op een nieuwe levering of het annuleren van de bestelling.
- 5.11 Het product kan afwijken van de foto die op de website te zien is i.v.m. beschikbaarheid van bloemen. Dit geeft de afnemer niet het recht de bestelling te annuleren of een ander exemplaar te wensen. Bloemenwinkelonline.nl zal waar mogelijk het product zoveel mogelijk maken overeenkomstig de foto. Aan afwijkingen kunnen echter geen rechten worden ontleend door koper.

Artikel 6. Betaling

1. U kunt op de volgende manieren uw bestelling direct afrekenen op onze site:

- IDEAL
 - Paypal: door middel van een Paypal rekening
 - Creditcards: Mastercard, Visa en American Express (via Payment provider Paypal)
 - Overschrijving vooraf (de bestelling wordt pas in behandeling genomen na ontvangst van het bedrag)
 - Op rekening (alleen bedrijven die door Bloemenwinkelonline.nl zijn geaccepteerd voor deze betaalmethodes)
2. Indien deze termijn wordt overschreden, wordt de afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Bloemenwinkelonline.nl het recht de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het ogenblik dat de afnemer in verzuim is, onverminderd de aan Bloemenwinkelonline.nl verder toekomende rechten.

3. Alle betalingen moeten zonder aftrek of schuldvergelijking, dit laatste behalve in geval van faillissement dan wel verlening van sursance van betaling aan afnemer, geschieden direct op de site (zie sub 1) of door overschrijving op het bankrekening nummer van Bloemenwinkelonline.nl.

4. Ingeval van niet, dan wel niet tijdige betaling van betaling, komen voor rekening van de afnemer alle kosten, zowel buiten gerechtelijke als de gerechtelijke kosten die Bloemenwinkelonline.nl in verband met de inning van de vordering maakt waarin tevens begrepen extra administratiekosten en incassokosten.

Artikel 7. Eigendom

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Bloemenwinkelonline.nl totdat deze volledig zijn betaald en geleverd.

Artikel 8. Klachten

- 8.1 De te leveren producten dienen te voldoen aan de normaal geldende kwaliteitsnormen voor de betreffende bloemkwekerijproducten en andere producten.
- 8.2 Klachten betreffende zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen direct na constatering of in elk geval binnen 24 uur na ontvangst per telefoon of e-mail te worden gemeld aan Bloemenwinkelonline.nl.
- 8.3 Klachten met betrekking tot de kwaliteit dienen binnen 4 dagen na levering aan Bloemenwinkelonline.nl gemeld te worden.
- 8.4 Klachten met betrekking tot de bezorging van de producten dienen binnen 48 na de oorspronkelijke bezorgdatum gemeld te worden.
- 8.5 Gebreken bij een deel van het geleverde, geven de afnemer niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij.
- 8.6 Klachten die betrekking hebben op een bepaalde levering oefenen geen invloed uit op voorafgaande of latere leveringen.

Artikel 9. Annulering

- 9.1 Bestellingen voor levering binnen Nederland kunnen tot 48 uur voor aflevering geannuleerd worden.
- 9.2 Annuleringskosten bedragen 10% van het totale orderbedrag met een minimum van € 5,00. Bloemenwinkelonline.nl zal zorgdragen voor een terugbetaling binnen 21 dagen na de oorspronkelijke besteldatum van de order en brengt de annuleringskosten in mindering op het terug te betalen bedrag.
- 9.3 Uitzondering zijn orders van bedrijven die op rekening kopen. Deze kunnen binnen de gestelde termijn van punt 1 kosteloos geannuleerd worden.

Artikel 10. Toepasselijk recht

- 10.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien is eveneens het Nederlands Recht van toepassing.
- 10.3 Indien en voorzover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepalingen van nationale of internationale wetgeving, zal deze bepaling als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze voorwaarden voor de overige bepalingen van kracht blijven en beide partijen blijven binden.
- 10.4 Alle geschillen (ook die slechts door één der partijen als zodanig worden aangemerkt) met betrekking tot of voortvloeiend uit de tussen Bloemenwinkelonline.nl en een in het buitenland gevestigde afnemer gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen worden beslist door de Nederlandse Rechter die bevoegd is in het gebied waar Bloemenwinkelonline.nl gevestigd is.

Artikel 11. Retourneren en zichttermijn

De wet verkoop of afstand voorziet in een retourrecht en zichttermijn van producten door consumenten. Voor bederfelijke goederen (en op maat gemaakte produkten) wordt hiervoor een uitzondering gemaakt omdat deze producten slechts een beperkte levensduur hebben. Om deze reden kunnen boeketten, bloemen en planten niet worden teruggezonden.

Desondanks is kwaliteit en een tevreden klant ontzettend belangrijk voor ons. Mocht een besteld boeket, bloemen of planten bij de ontvanger arriveren in een verminderde staat dan u van ons gewend bent, neemt u dan alstublieft contact met ons op. Wellicht vragen wij u om een aantal foto's om bijvoorbeeld een beschadiging aan de verpakking te tonen. Wij doen ons uiterste best om met u tot een passende oplossing te komen.

Voor onbederfelijke hoofdproducten welke niet voor u op maat zijn gemaakt en welke u in onze webwinkel heeft besteld is het wettelijk retourrecht wel van toepassing. Dit houdt in dat u deze producten binnen de termijn van zeven werkdagen vanaf levering aan ons terug mag sturen indien u hierover niet tevreden bent. Het product dient ~~onbeschadigd~~ en ongesloopt (indien van toepassing) aan ons te worden geretourneerd, bij voorkeur in de verpakking waarin u deze heeft ontvangen of een gelijkwaardige verpakking die het product beschermt tegen beschadigingen tijdens verzending. Het pakket dient voldoende gefrankeerd te worden verzonden aan het volgende adres: Bloemenwinkelonline.nl Retourren, Arthur van Schendelstraat 2, 3141 AS Maassluis. Verzendkosten van de retourzending zullen niet worden vergoed. Wanneer u aan deze voorwaarden voldoet zullen wij het betaalde bedrag binnen 14 dagen aan u terugstorten.

In het geval dat u een beschadigd product heeft ontvangen, vragen wij u vriendelijk eerst contact met ons op te nemen per email waarbij u een foto meestuur van de staat waarin u het product ontvangen hebt.

Artikel 12. Persoonsgegevens

1. Uw gegevens hebben wij nodig om uw bestellingen en betalingen te kunnen afhandelen. Wij geven uw gegevens niet door aan derden. Ook zult u door het achterlaten van uw gegevens geen reclame bezorgd krijgen per post, e-mail of telefoon, tenzij u daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 13. Diversen

- 13.1 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Bloemenwinkelonline.nl in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Bloemenwinkelonline.nl vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- 13.2 Bloemenwinkelonline.nl is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.
- 13.3 De administratie van Bloemenwinkelonline.nl geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de Klant in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

Bloemenwinkelonline.nl is een onderdeel van Niek Schaper bloemen & meer.

Overal waar in deze voorwaarden gesproken wordt over Bloemenwinkelonline.nl geldt deze overeenkomst met Niek Schaper bloemen & meer, al dan niet handelend via de naam Bloemenwinkelonline.nl